PROJETO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA

MÓDULO PARA GERENCIAMENTO DE CLIENTES

Wendel Rodrigues Ferreira Brito – 25306

Aline Aparecida Vicente de Souza – 25604

André Ricardo Capeleto – 25396

Bruno Henrique Carvalho dos Santos – 24514

Jeferson Luiz Butinhão de Oliveira – 25373

João Gabriel Sabatini – 25471

Resumo:

Palavras-chave: ADS, análise de sistemas, banco de dados, engenharia de software, programação avançada, orientação a objetos, projeto de sistema, python.

Campinas

2020

1 - Introdução

A crise do corona vírus (covid-19) em 2020 levou a imprensa ACME Corp. a considerar a informatização se seus principais processos administrativos. A ACME é uma pequena indústria do ramo de confecção de embalagens de papelão Kraft. Após analisar algumas soluções do mercado, que cobriam apenas parcialmente as suas necessidades de negócio, estrategicamente, a Direção decidiu por contatar uma consultoria de desenvolvimento de sistemas para proceder com a análise e desenvolvimento do Sistema Corporativo Integrado (SCI), que nada mais é do que um Enterprise Resourse Planning System (ERP). Este sistema é composto por diferentes módulos, sendo eles administrativo, vendas, operações, RHl e financeiro.

Nossa equipe irá definir e desenvolver apenas as funções básicas para o funcionamento do Módulo para Gerenciamento de Clientes pertencente ao subsistema vendas.

* 1. – Tema Geral

Análise e Desenvolvimento de Sistemas: análise de Sistemas e Programação Avançada.

1. Projeto de Desenvolvimento de Sistema
   1. Estudo de Caso

O módulo para gerenciamento de clientes é a base para o posterior desenvolvimento do subsistema de vendas. Nele serão registrados os dados dos clientes necessários para emissão dos pedidos de venda, emissão de notas fiscais eletrônicas, eventuais cobranças e os demais documentos legais.

* + 1. Situação Atual

No momento, o registro dos clientes é realizado manualmente em ficha, não é gerado código único de identificação. O fichário é organizado em ordem crescente de razão social. Os dados do cliente são obtidos a partir do recebimento de cópia do comprovante de inscrição e de situação cadastral. Pelo menos um número de telefone fixo deve ser registrado.

Todos os dados são obrigatórios, exceto inscrição estadual, inscrição municipal, complemento, telefone celular, URL.

* + 1. Situação Futura Desejada

O módulo deve contemplar as seguintes funções:

Funções:

* Inserir cliente
* Editar cliente
* Excluir cliente
* Consultar cliente
* Listar clientes

Validação:

O módulo breve realizar a validação de todos os dados, em especial dos seguintes:

* CNPJ
* Inscrição estadual
* Inscrição Municipal
  1. Análise de Requisitos

Requisitos não funcionais:

Adaptabilidade:

Confiabilidade:

Disponibilidade:

Eficiência:

Flexibilidade:

Usabilidade:

Requisitos de Hardware:

Requisitos de Infraestrutura:

Requisitos de Software:

Contingência:

Operacionais:

Segurança:

Técnicos:

Funcionais: